

Mütter- und Väterberatung

Beratung für Eltern mit
Kindern von 0 bis 5 Jahren



Ergebnisse aus
der Eltern-
umfrage

KJF - Das Fachzentrum
für Kinder-, Jugend- und
Familienfragen.

«Die Kinder entwickeln sich, die Eltern auch.»

Die Elternumfrage der Mütter- und Väterberatung Region Luzern zeichnete einen grossen Rücklauf auf. Die Ergebnisse sowie Stimmen von Eltern präsentieren wir gerne auf den folgenden Seiten. Weitere Informationen zum Angebot der Mütter- und Väterberatung finden Sie auf der Website.



Fazit

- 90% der Rückmeldungen kamen von Frauen
- Kindsalter zwischen 7 Monaten bis 3 Jahre (dies zeigt den Altersbereich, den wir auch in der Beratung vorwiegend haben)
- Teilnahme aus den versch. Gemeinden stimmt etwa mit der Menge der Geburten überein. Luzern hat die höchste Beteiligung. Aus unserer Sicht eine gute Durchmischung der Bevölkerung
- über 50% der Eltern kennen unser Angebot durch die Hebammen, MVB und Geburtskliniken liegen bei 40%, Freunde/ Bekannte bei 30% und Infos über die Gemeinde (z. B. lokale Zeitung/ Pfarreiblatt) bei 20%.

Mütter- und Väterberatung

- Bekanntmachung durch die Kinderärzte ist bei 10%. Dies liegt evtl. daran, dass die MVB bereits vor dem ersten Kinderarzt bekannt ist.
- Die Website ist zu 55% nicht bekannt. Knapp 20% finden sie sehr hilfreich, 25% mehr oder weniger
- 85% der Eltern finden, dass die MVB eine persönliche und vertraute Beratungsstelle ist
- 80% der Eltern würden die MVB weiterempfehlen, 10% vielleicht
- Gruppenberatungen scheinen wenig gewünscht, da gehen wir davon aus, dass die Vorstellung von Gruppenberatung eine andere ist, als was wir anbieten wollen. Rückmeldungen waren, dass Eltern eine Gruppenberatung/ Krabbeltreff mit gemeinsamem Thema/ Inputreferat gut fänden)
- Videoberatung wird auch eher nicht gewünscht
- zirka 50% der Eltern würde wahrscheinlich eine Chat-Beratung nutzen
- mehr als 50% würden eine Beratung am Abend/ Samstag nutzen
- vereinbarte Telefonberatungen würden über 65% begrüßen
- über 50% würden Kurse/ Vorträge nutzen
- knapp 85% wären bereit, Angebote an einem zentralen Ort zu nutzen. Wenn der Vernetzungscharakter hier wichtig ist, macht dies wenig Sinn
- freie Rückmeldungen: Im Grossen und Ganzen sind die Rückmeldungen positiv, welche Kritiken unsererseits als Veränderungsinput genutzt werden können, müssen wir noch konkret besprechen. Es gibt keine kritischen Rückmeldungen, die mehrfach in derselben Art vorkommen.

Zitate aus der Elternumfrage

«Danke für Ihre Dienstleistung, ich schätze das Angebot der Müttern Beratung sehr. Zudem ist die Ansprechpartnerin im Raum Küssnacht extrem gut; ist motiviert und glaubt an einem, dass ist als junges Mami extrem wohltuend.»

«Sehr sinnvolles Konzept und toll, dass es gratis und somit für alle Familien zugänglich ist.»

«Ich habe mich sehr verstanden gefühlt und sie haben mir schnell geholfen. Das hat mir Sicherheit gegeben.»

Adligenswil
Bezirk Küssnacht
Emmen
Greppen
Horw
Meggen
Meierskappel
Rain
Rothenburg
Stadt Luzern
Udligenswil
Vitznau
Weggis

Stadt Luzern
Mütter- und Väterberatung
Region Luzern
Kasernenplatz 3
Postfach
6000 Luzern 7

T 041 208 73 33
mvb@stadtluzern.ch
www.muettervaeterberatung-luzern.ch

